

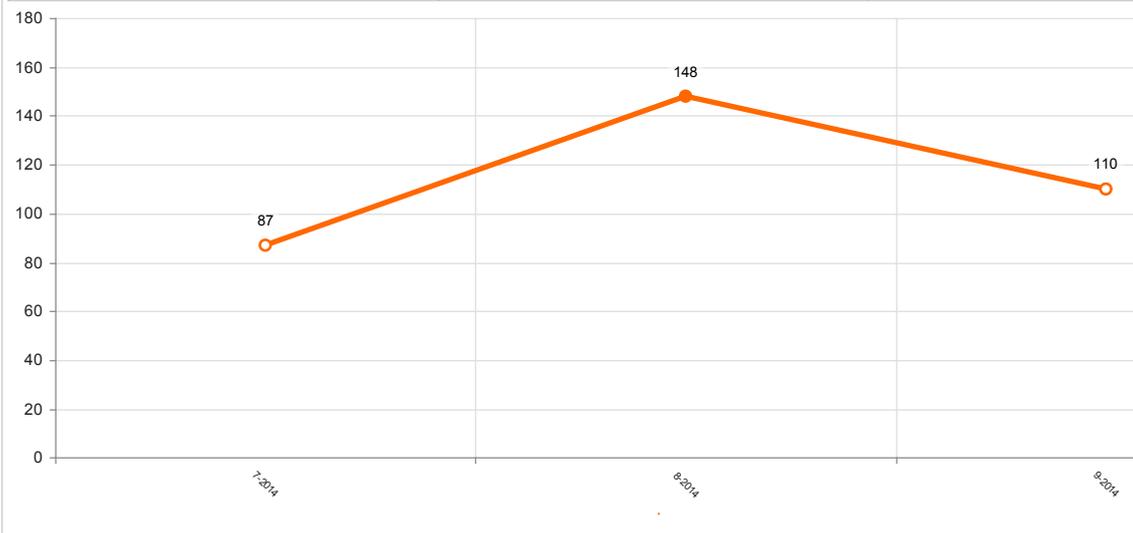


Statistiche A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Luglio 2014 a Settembre 2014 (Cartaceo+Web)

Totale

Andamento compilazione questionari Qualità Percepita A.R.N.A.S CIVICO G.DI CRISTINA BENFRATELLI - Palermo - Degenze da Luglio 2014 (Cartaceo+Web)

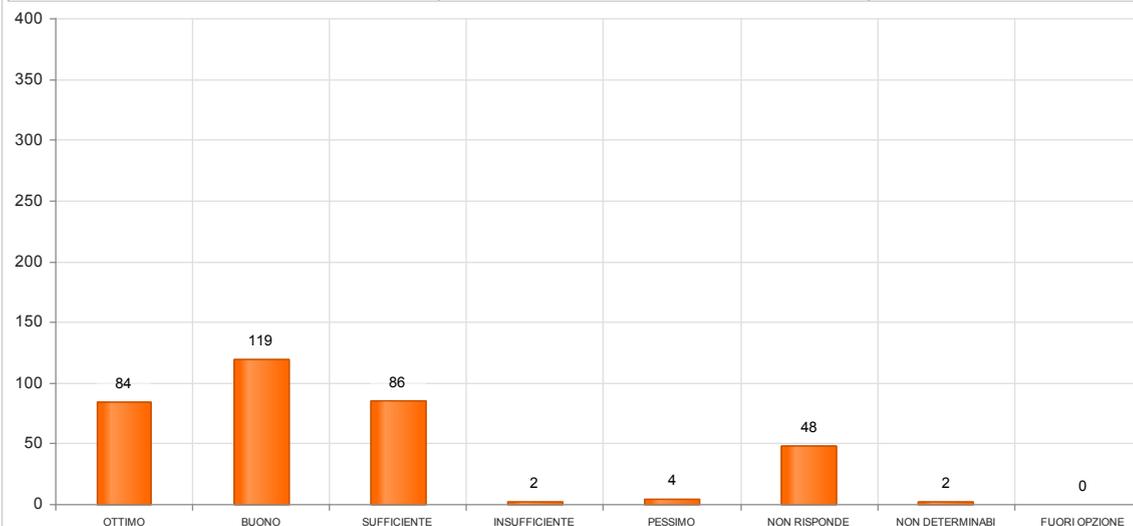
Mese	Anno	Numero di questionari
7	2014	87
8	2014	148
9	2014	110



Dettaglio

D1 Qual è il Suo giudizio rispetto alla qualità del servizio che ha ricevuto durante il r

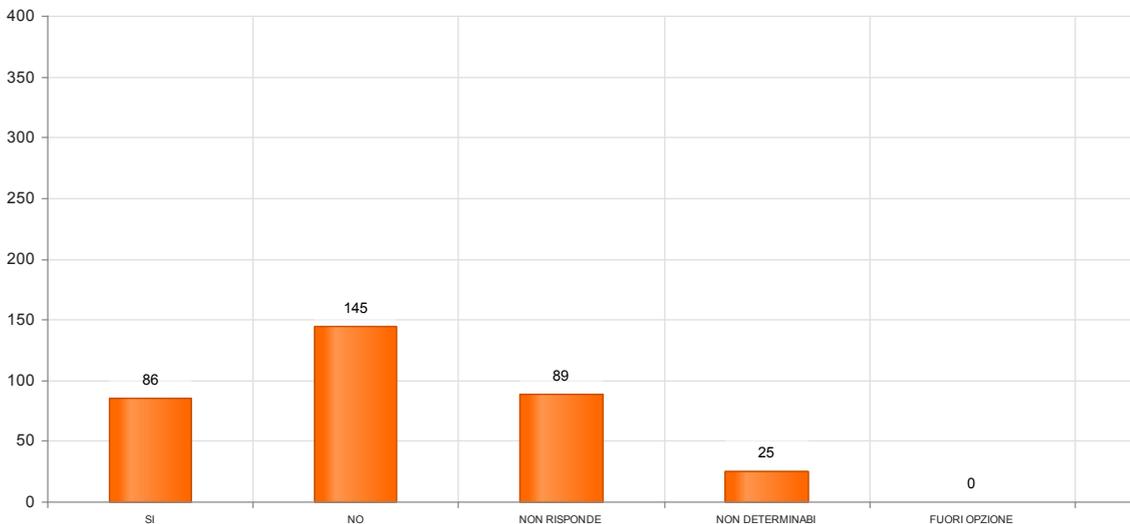
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	84	24.3478
BUONO	119	34.4928
SUFFICIENTE	86	24.9275
INSUFFICIENTE	2	0.5797
PESSIMO	4	1.1594
NON RISPONDE	48	13.913
NON DETERMINABILE	2	0.5797
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



D2 È stato già ricoverato in questa unità operativa?

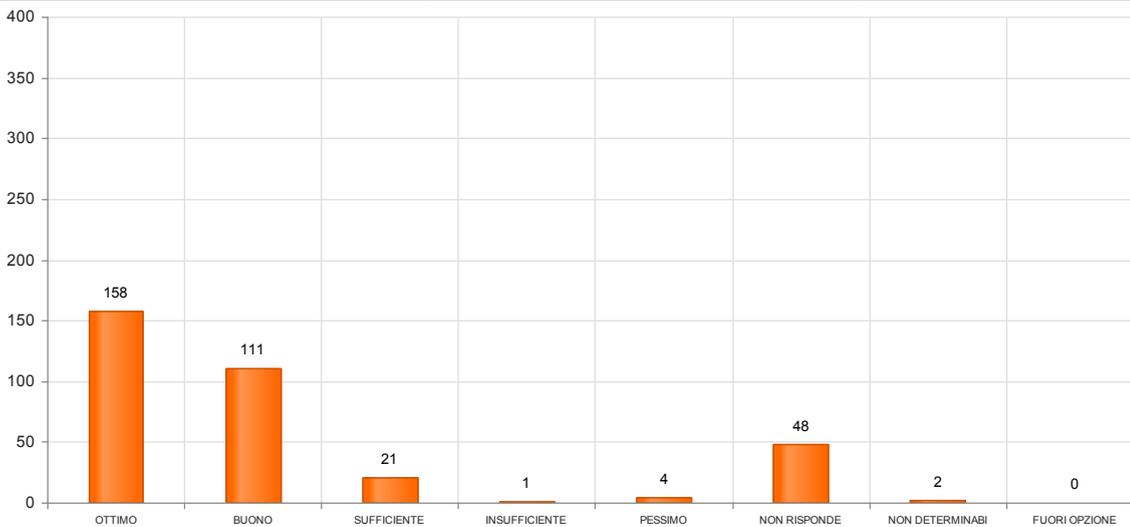
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
----------	-----------------------	-------------

SI	86	24.9275
NO	145	42.029
NON RISPONDE	89	25.7971
NON DETERMINABILE	25	7.2464
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



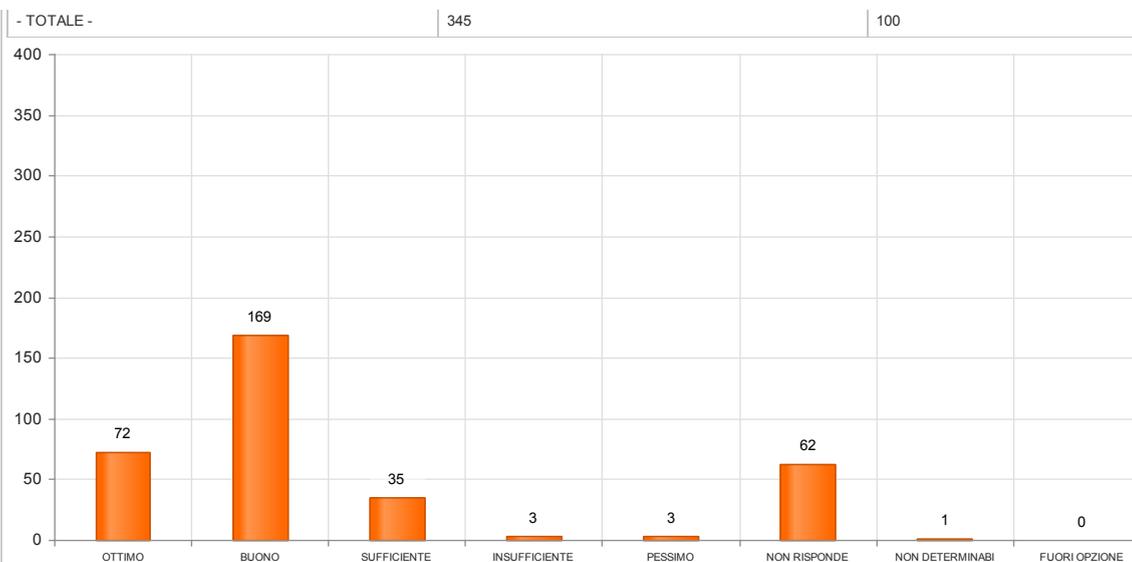
D3a Gentilezza e cortesia di chi l'ha accolta

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	158	45.7971
BUONO	111	32.1739
SUFFICIENTE	21	6.087
INSUFFICIENTE	1	0.2899
PESSIMO	4	1.1594
NON RISPONDE	48	13.913
NON DETERMINABILE	2	0.5797
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



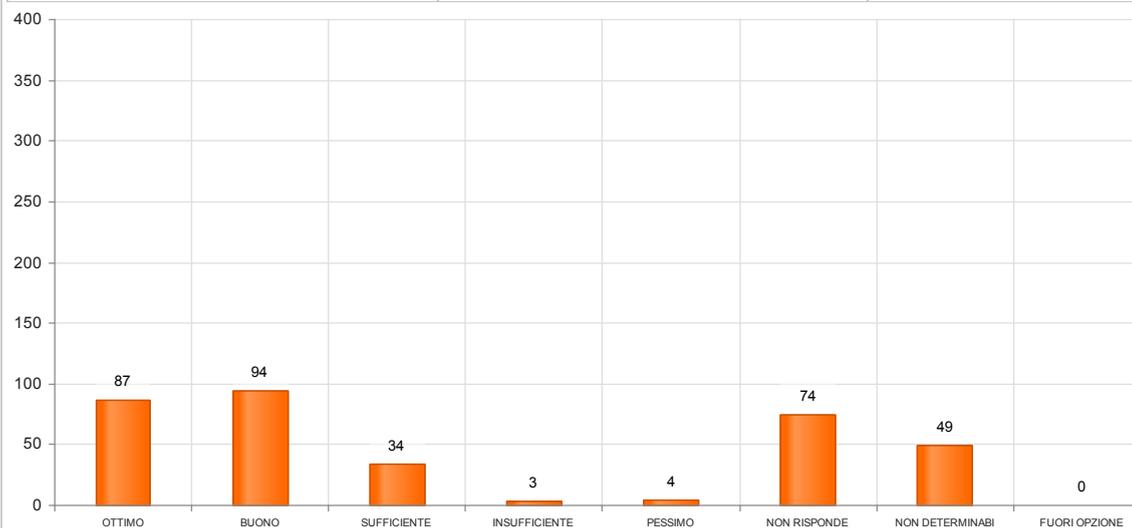
D3b Disponibilità a dare informazioni sull'organizzazione del reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	72	20.8696
BUONO	169	48.9855
SUFFICIENTE	35	10.1449
INSUFFICIENTE	3	0.8696
PESSIMO	3	0.8696
NON RISPONDE	62	17.971
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0



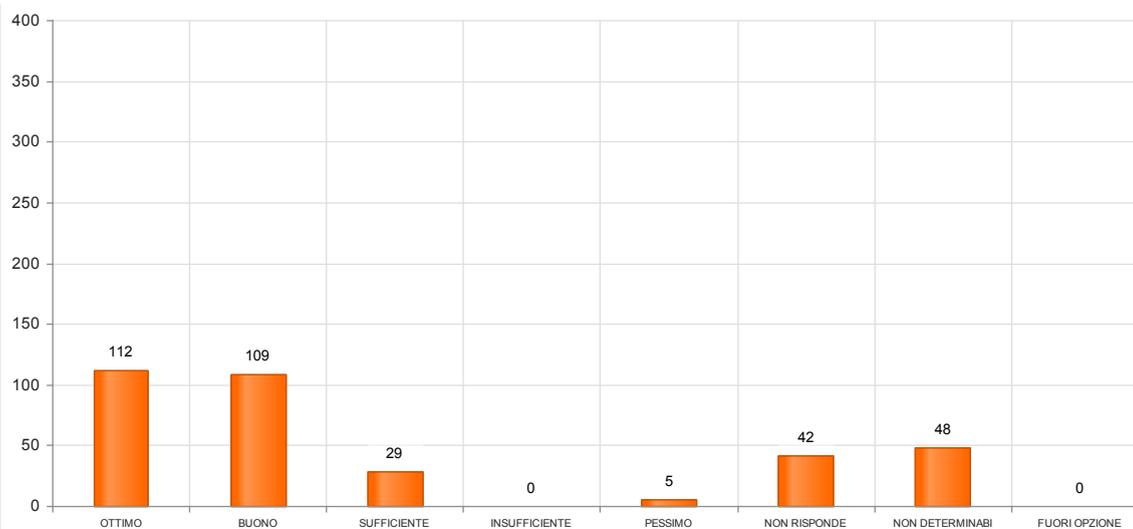
D3c Tempo intercorso tra l'ingresso in reparto e l'assegnazione del posto letto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	87	25.2174
BUONO	94	27.2464
SUFFICIENTE	34	9.8551
INSUFFICIENTE	3	0.8696
PESSIMO	4	1.1594
NON RISPONDE	74	21.4493
NON DETERMINABILE	49	14.2029
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



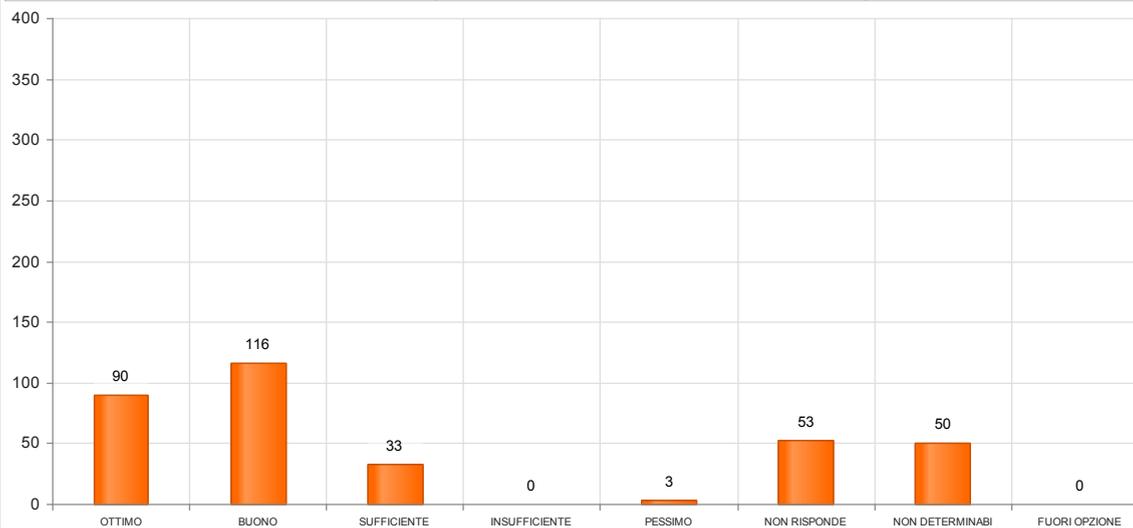
D4a Personale Medico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	112	32.4638
BUONO	109	31.5942
SUFFICIENTE	29	8.4058
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	5	1.4493
NON RISPONDE	42	12.1739
NON DETERMINABILE	48	13.913
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



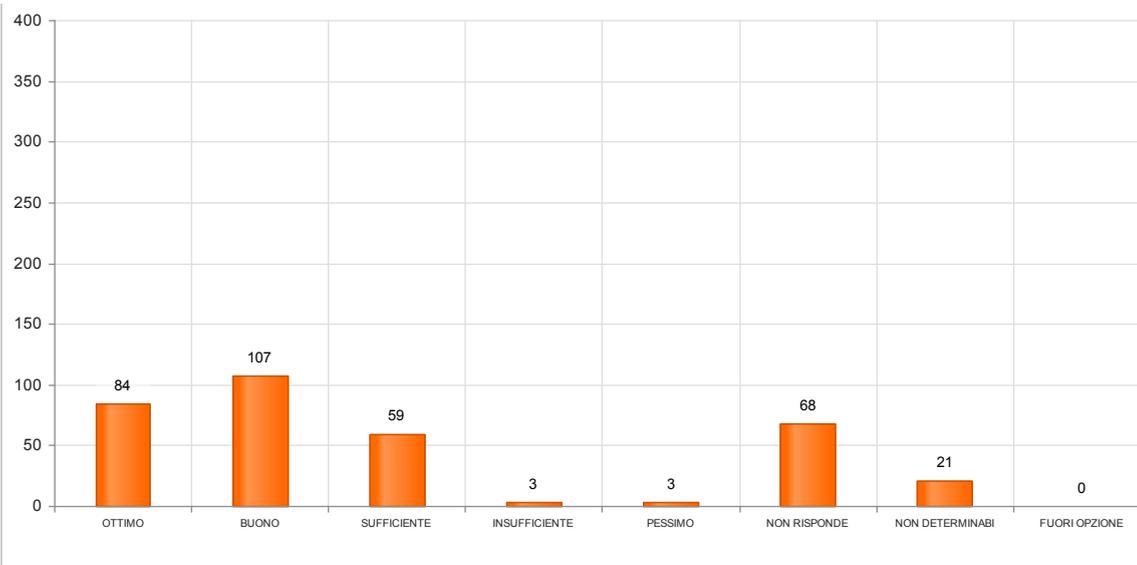
D4b Personale Medico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	26.087
BUONO	116	33.6232
SUFFICIENTE	33	9.5652
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	3	0.8696
NON RISPONDE	53	15.3623
NON DETERMINABILE	50	14.4928
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



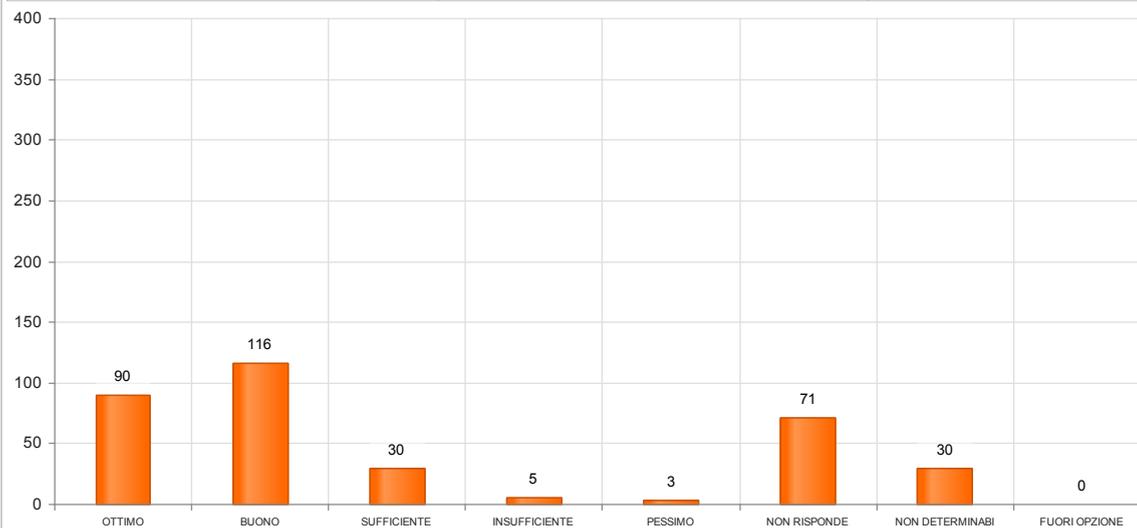
D4C Personale Medico: Informazioni ricevute sulla diagnosi e le condizioni di salute

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	84	24.3478
BUONO	107	31.0145
SUFFICIENTE	59	17.1014
INSUFFICIENTE	3	0.8696
PESSIMO	3	0.8696
NON RISPONDE	68	19.7101
NON DETERMINABILE	21	6.087
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



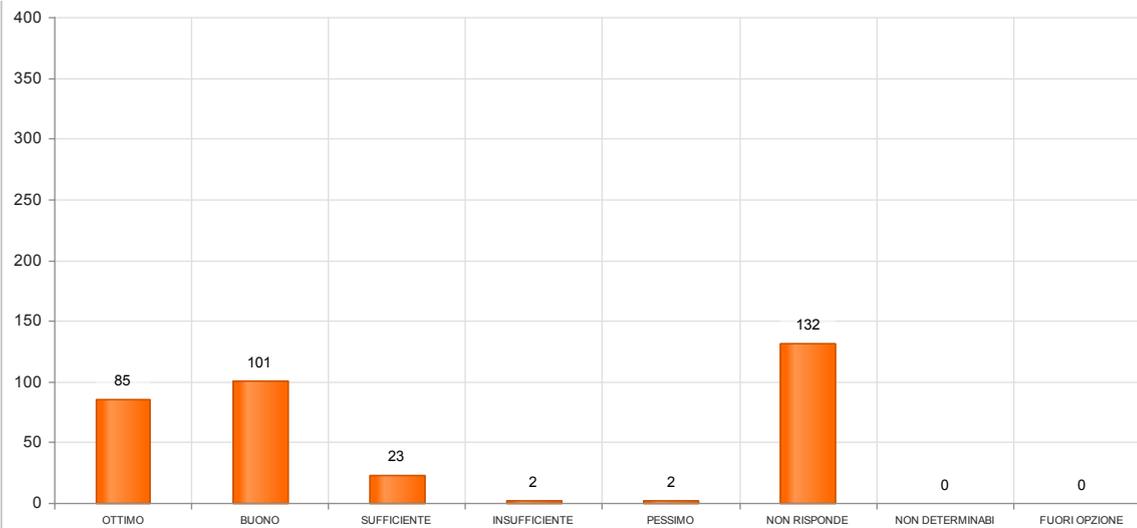
D4d Personale Medico: Informazioni ricevute sui rischi legati alle cure e alla terapie

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	90	26.087
BUONO	116	33.6232
SUFFICIENTE	30	8.6957
INSUFFICIENTE	5	1.4493
PESSIMO	3	0.8696
NON RISPONDE	71	20.5797
NON DETERMINABILE	30	8.6957
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



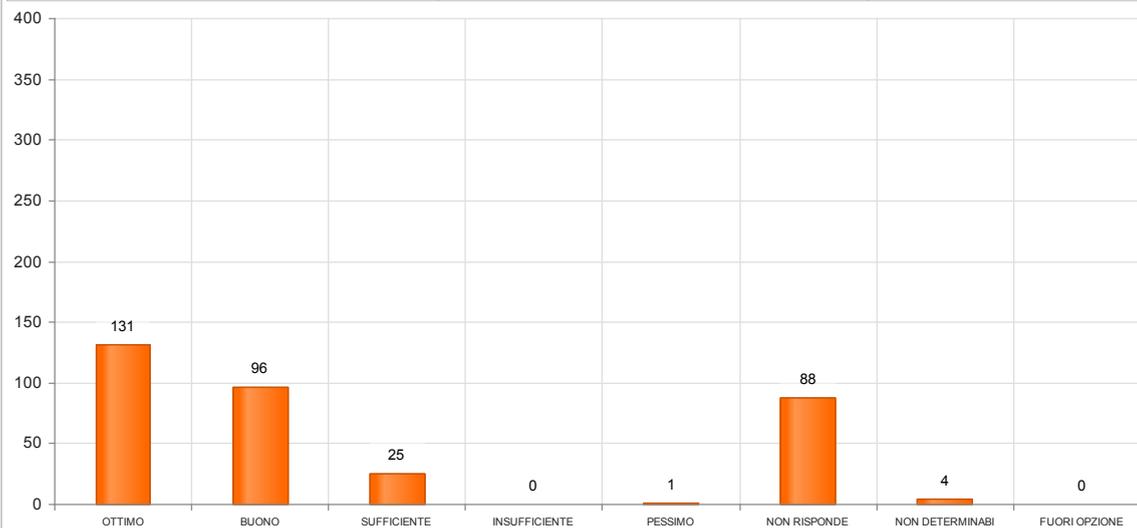
D4e Personale Medico: Informazioni ricevute al momento della dimissione (prescrizioni, appuntamenti per

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	85	24.6377
BUONO	101	29.2754
SUFFICIENTE	23	6.6667
INSUFFICIENTE	2	0.5797
PESSIMO	2	0.5797
NON RISPONDE	132	38.2609
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



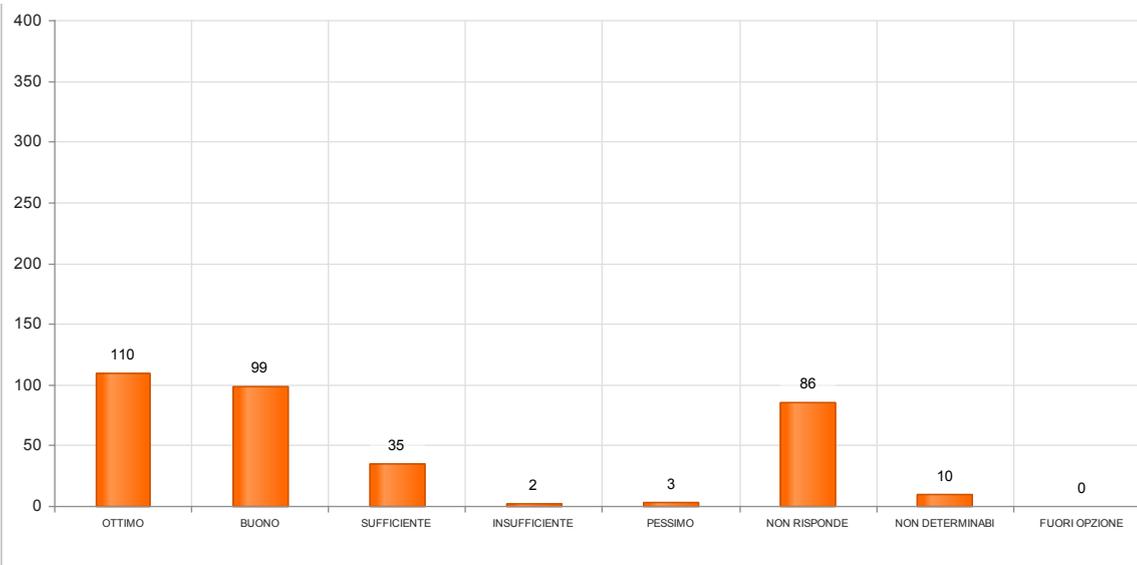
D5a Personale Infermieristico: Gentilezza e cortesia nei rapporti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	131	37.971
BUONO	96	27.8261
SUFFICIENTE	25	7.2464
INSUFFICIENTE	0	0
PESSIMO	1	0.2899
NON RISPONDE	88	25.5072
NON DETERMINABILE	4	1.1594
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



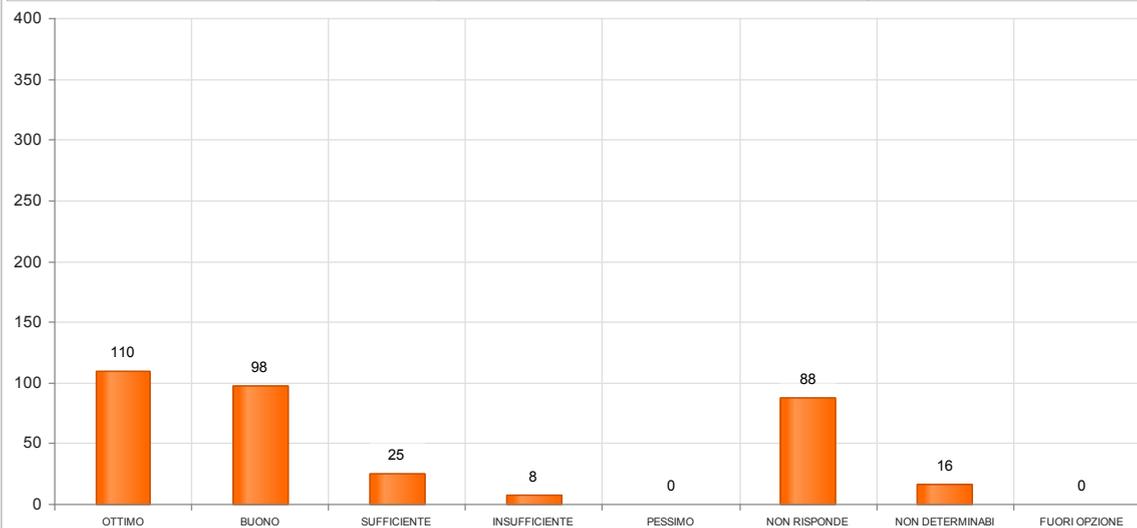
D5b Personale Infermieristico: Disponibilità ad ascoltare le sue richieste

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	110	31.8841
BUONO	99	28.6957
SUFFICIENTE	35	10.1449
INSUFFICIENTE	2	0.5797
PESSIMO	3	0.8696
NON RISPONDE	86	24.9275
NON DETERMINABILE	10	2.8986
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



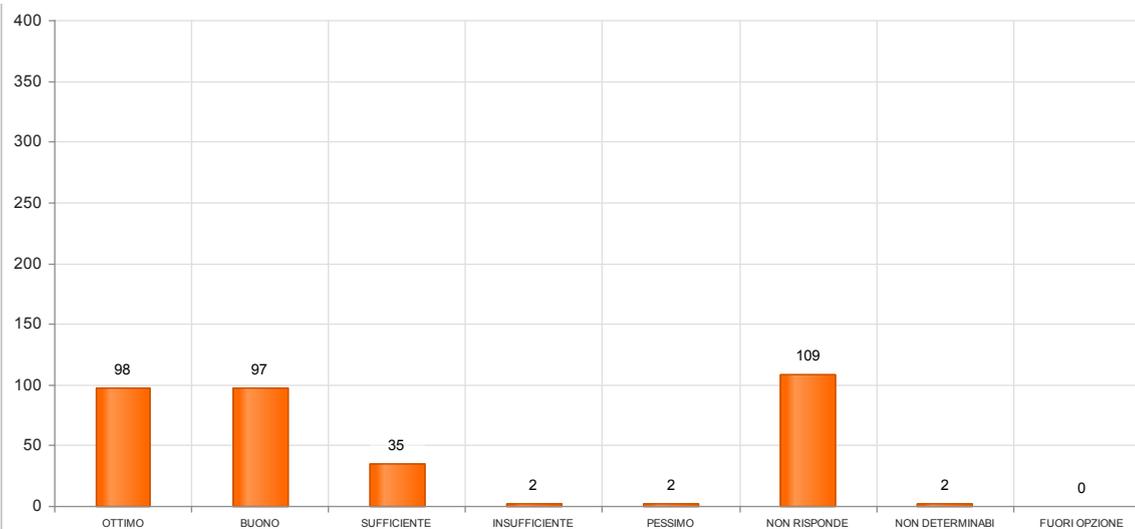
D5c Personale Infermieristico: Sostegno, capacità di tranquillizzare e di mettere a proprio agio

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	110	31.8841
BUONO	98	28.4058
SUFFICIENTE	25	7.2464
INSUFFICIENTE	8	2.3188
PESSIMO	0	0
NON RISPONDE	88	25.5072
NON DETERMINABILE	16	4.6377
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



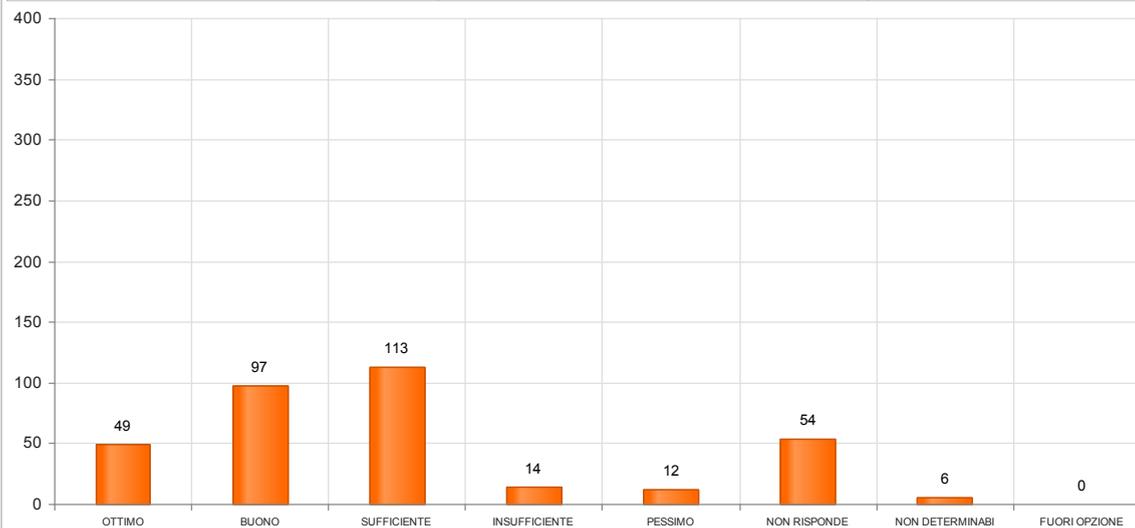
D5d Personale Infermieristico: Disponibilità a dare informazioni

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	98	28.4058
BUONO	97	28.1159
SUFFICIENTE	35	10.1449
INSUFFICIENTE	2	0.5797
PESSIMO	2	0.5797
NON RISPONDE	109	31.5942
NON DETERMINABILE	2	0.5797
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



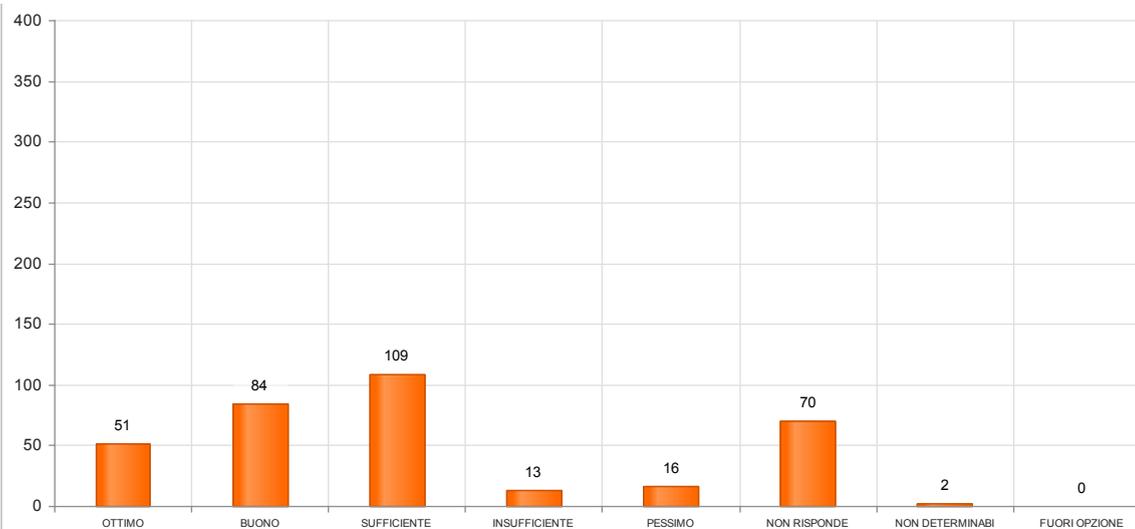
D6a Cura e decoro degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	49	14.2029
BUONO	97	28.1159
SUFFICIENTE	113	32.7536
INSUFFICIENTE	14	4.058
PESSIMO	12	3.4783
NON RISPONDE	54	15.6522
NON DETERMINABILE	6	1.7391
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



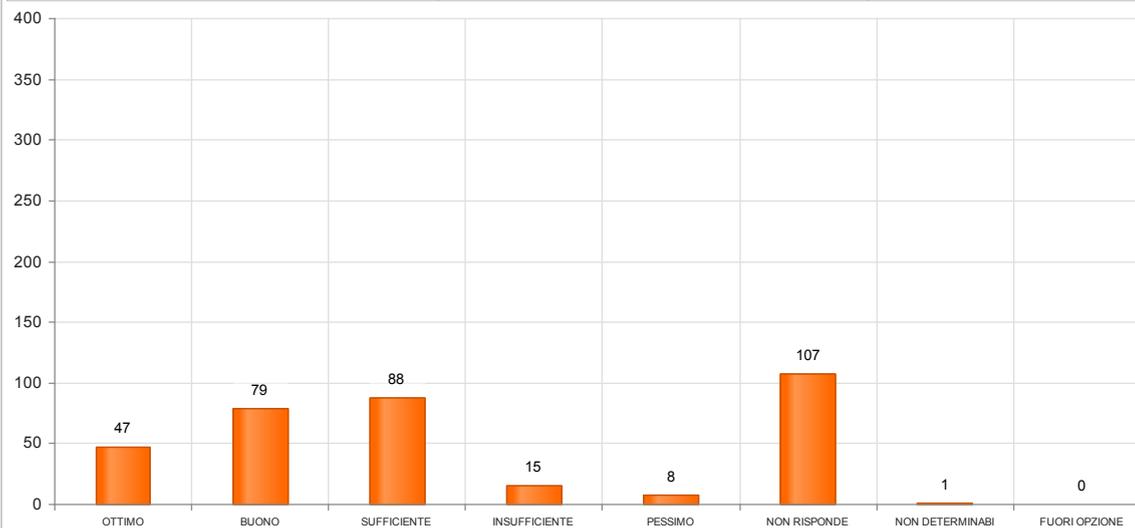
D6b Pulizia degli ambienti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	51	14.7826
BUONO	84	24.3478
SUFFICIENTE	109	31.5942
INSUFFICIENTE	13	3.7681
PESSIMO	16	4.6377
NON RISPONDE	70	20.2899
NON DETERMINABILE	2	0.5797
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



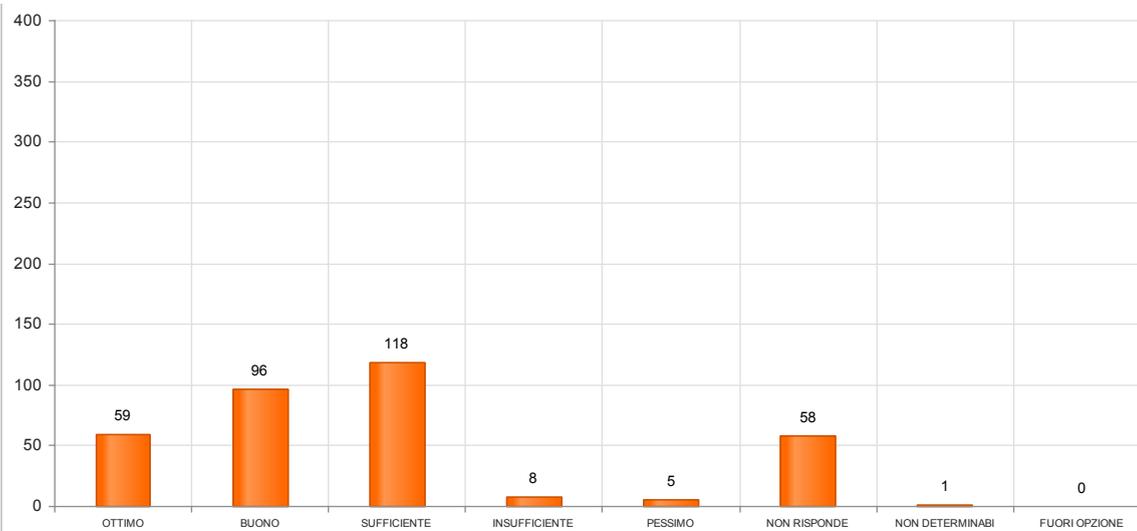
D6c Funzionalità dei servizi igienici

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	47	13.6232
BUONO	79	22.8986
SUFFICIENTE	88	25.5072
INSUFFICIENTE	15	4.3478
PESSIMO	8	2.3188
NON RISPONDE	107	31.0145
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



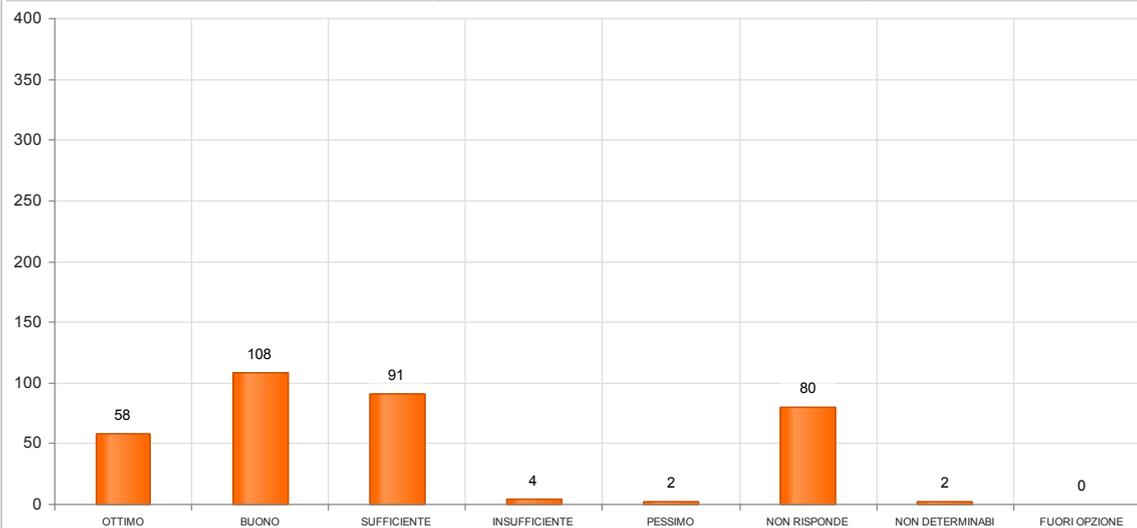
D6d Temperatura nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	59	17.1014
BUONO	96	27.8261
SUFFICIENTE	118	34.2029
INSUFFICIENTE	8	2.3188
PESSIMO	5	1.4493
NON RISPONDE	58	16.8116
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



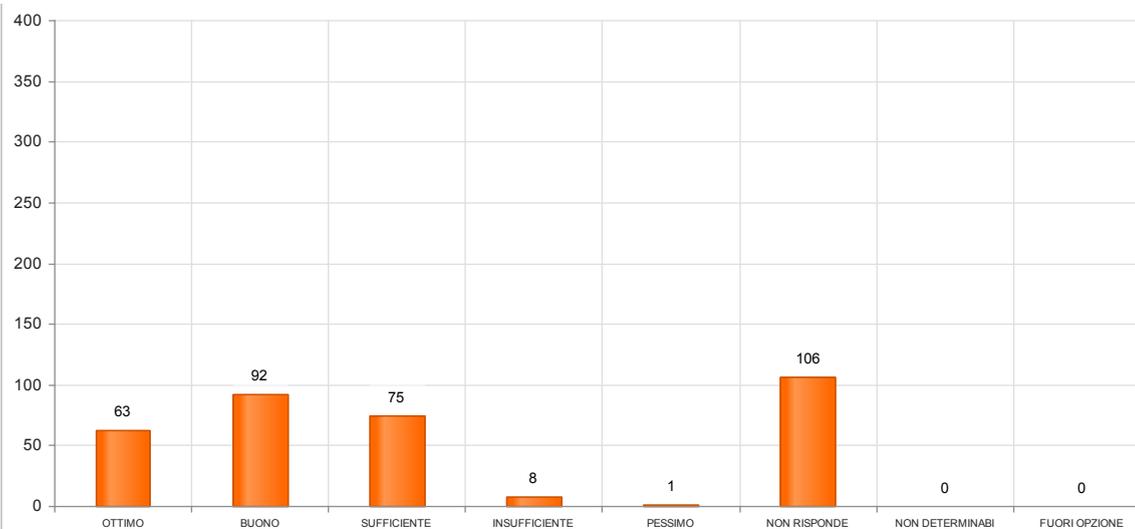
D6e Illuminazione nelle stanze

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	58	16.8116
BUONO	108	31.3043
SUFFICIENTE	91	26.3768
INSUFFICIENTE	4	1.1594
PESSIMO	2	0.5797
NON RISPONDE	80	23.1884
NON DETERMINABILE	2	0.5797
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



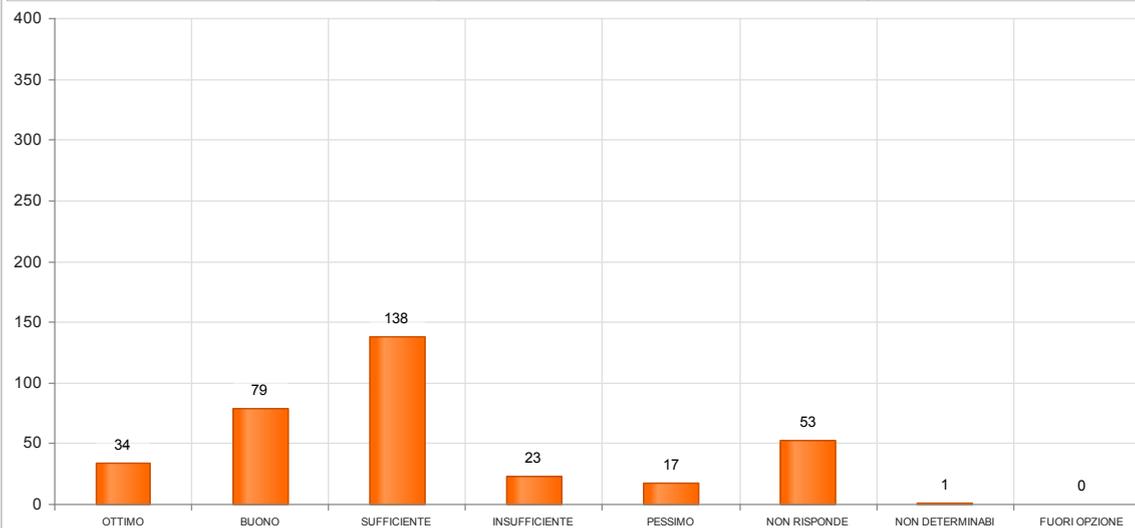
D6f Tranquillità, silenzio nel reparto

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	63	18.2609
BUONO	92	26.6667
SUFFICIENTE	75	21.7391
INSUFFICIENTE	8	2.3188
PESSIMO	1	0.2899
NON RISPONDE	106	30.7246
NON DETERMINABILE	0	0
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



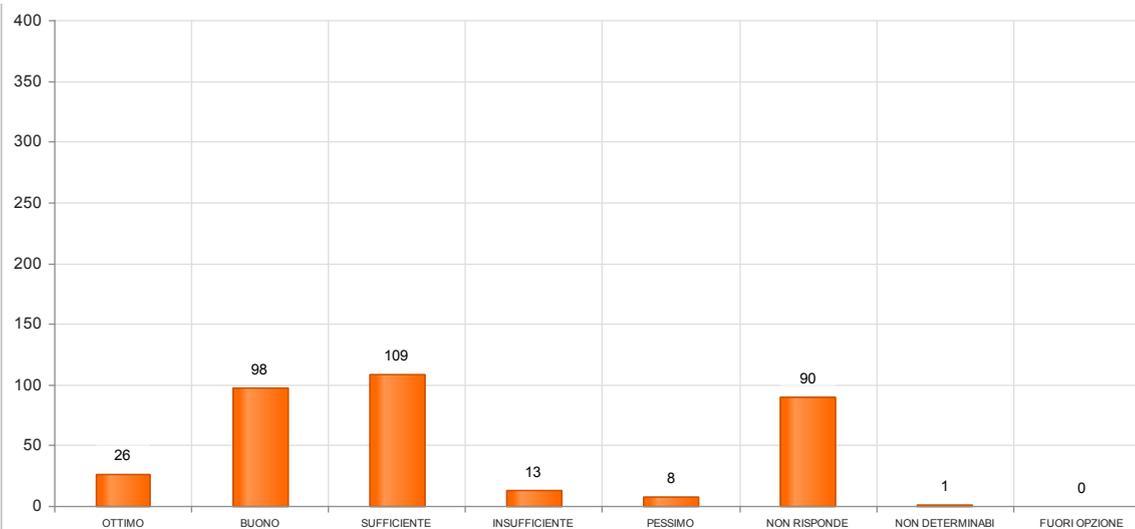
D6g Qualità dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	34	9.8551
BUONO	79	22.8986
SUFFICIENTE	138	40
INSUFFICIENTE	23	6.6667
PESSIMO	17	4.9275
NON RISPONDE	53	15.3623
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



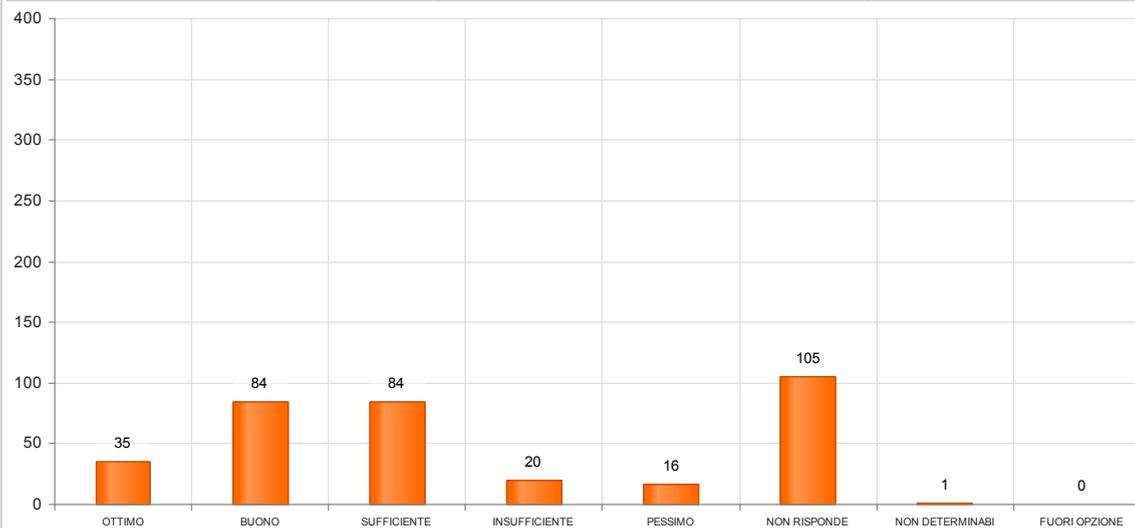
D6h Orari dei pasti

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	26	7.5362
BUONO	98	28.4058
SUFFICIENTE	109	31.5942
INSUFFICIENTE	13	3.7681
PESSIMO	8	2.3188
NON RISPONDE	90	26.087
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



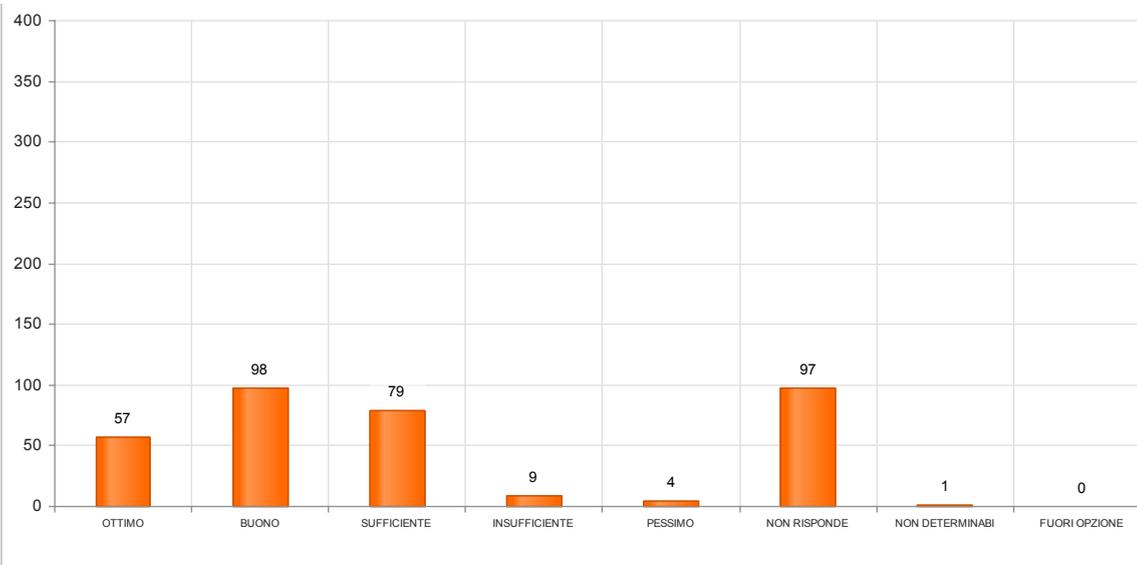
D6i Possibilità di scelta del menù

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	35	10.1449
BUONO	84	24.3478
SUFFICIENTE	84	24.3478
INSUFFICIENTE	20	5.7971
PESSIMO	16	4.6377
NON RISPONDE	105	30.4348
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



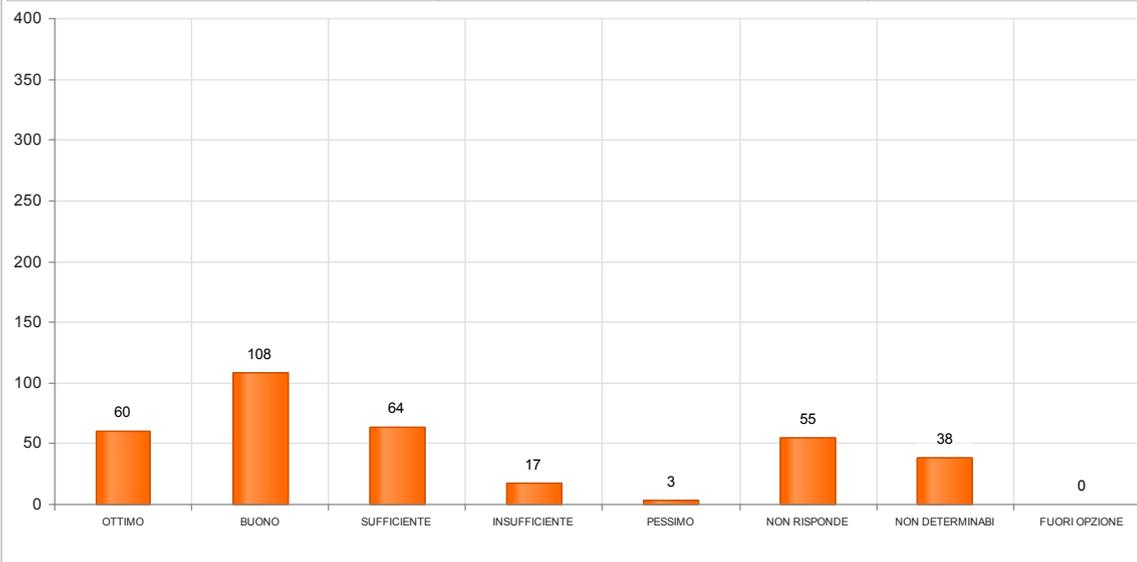
D6j Orari di visita dei familiari

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	57	16.5217
BUONO	98	28.4058
SUFFICIENTE	79	22.8986
INSUFFICIENTE	9	2.6087
PESSIMO	4	1.1594
NON RISPONDE	97	28.1159
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



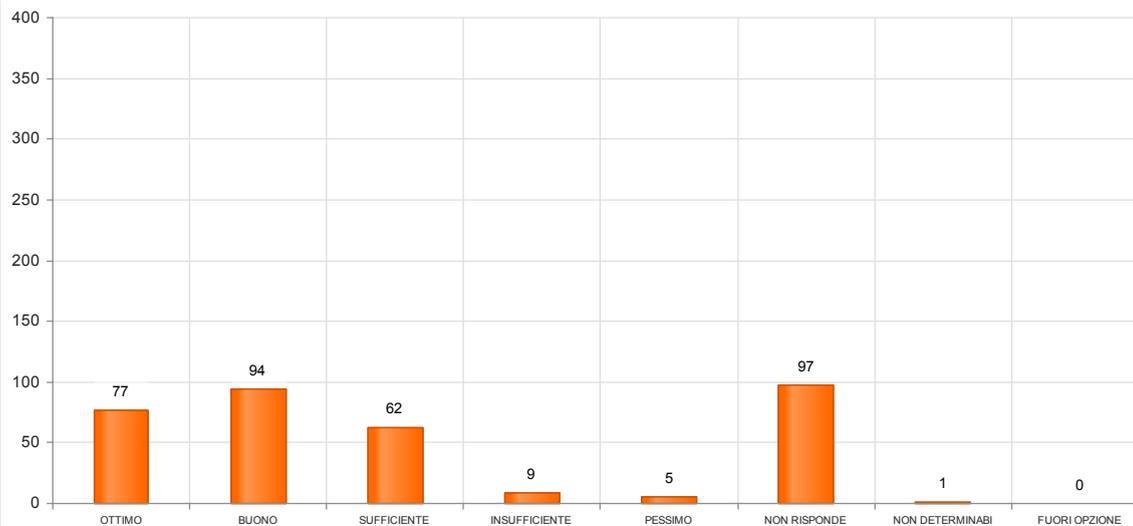
D6k Rispetto della privacy

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	60	17.3913
BUONO	108	31.3043
SUFFICIENTE	64	18.5507
INSUFFICIENTE	17	4.9275
PESSIMO	3	0.8696
NON RISPONDE	55	15.942
NON DETERMINABILE	38	11.0145
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



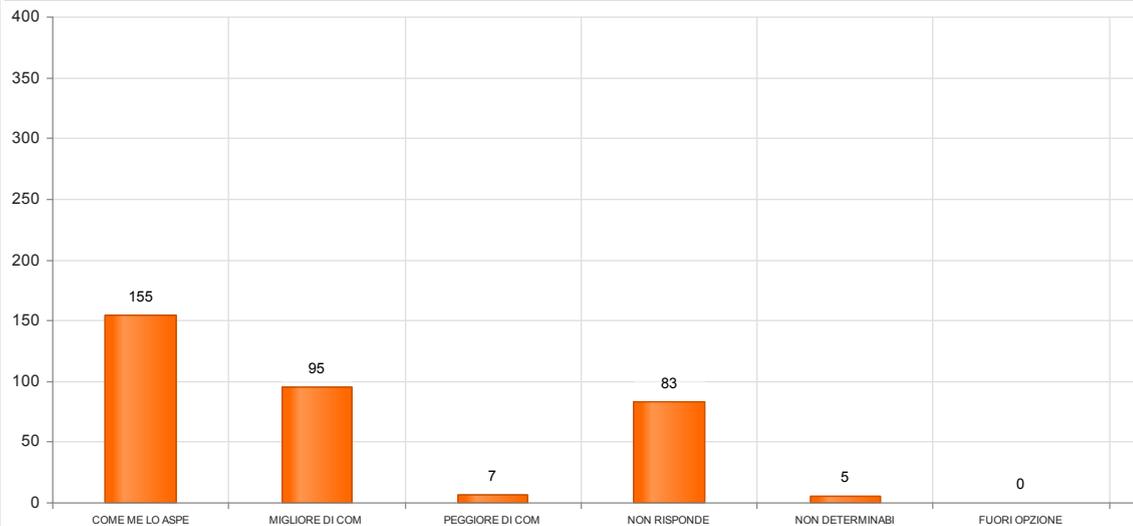
D6l Condizioni di trasporto (carrozzella, barella, ...)

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
OTTIMO	77	22.3188
BUONO	94	27.2464
SUFFICIENTE	62	17.971
INSUFFICIENTE	9	2.6087
PESSIMO	5	1.4493
NON RISPONDE	97	28.1159
NON DETERMINABILE	1	0.2899
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



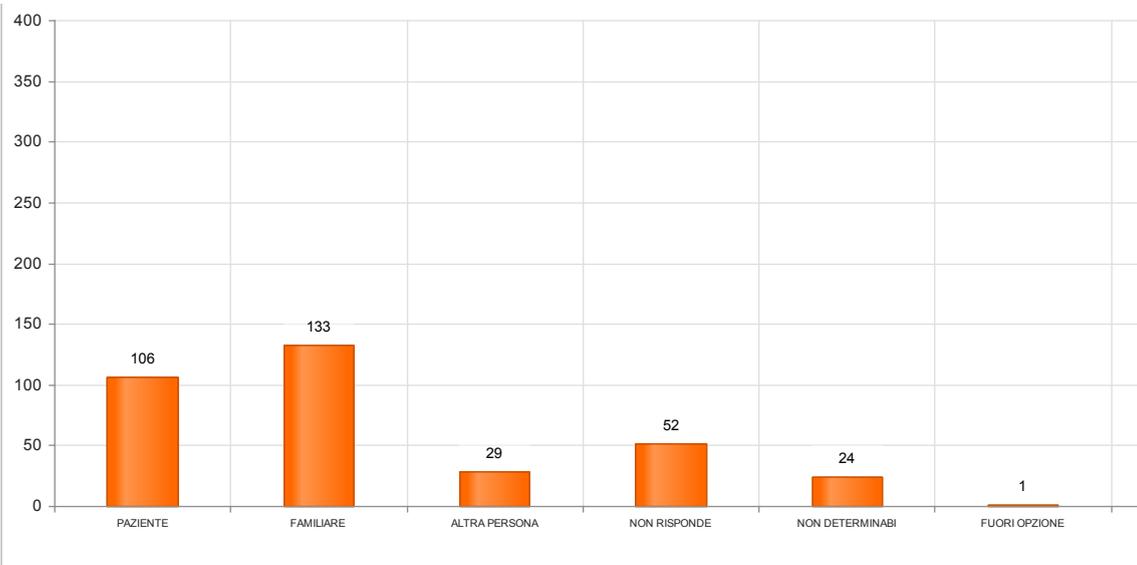
D7 Rispetto alle sue aspettative, il servizio che ha ricevuto è stato:

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
COME ME LO ASPETTAVO	155	44.9275
MIGLIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	95	27.5362
PEGGIORE DI COME ME LO ASPETTAVO	7	2.029
NON RISPONDE	83	24.058
NON DETERMINABILE	5	1.4493
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



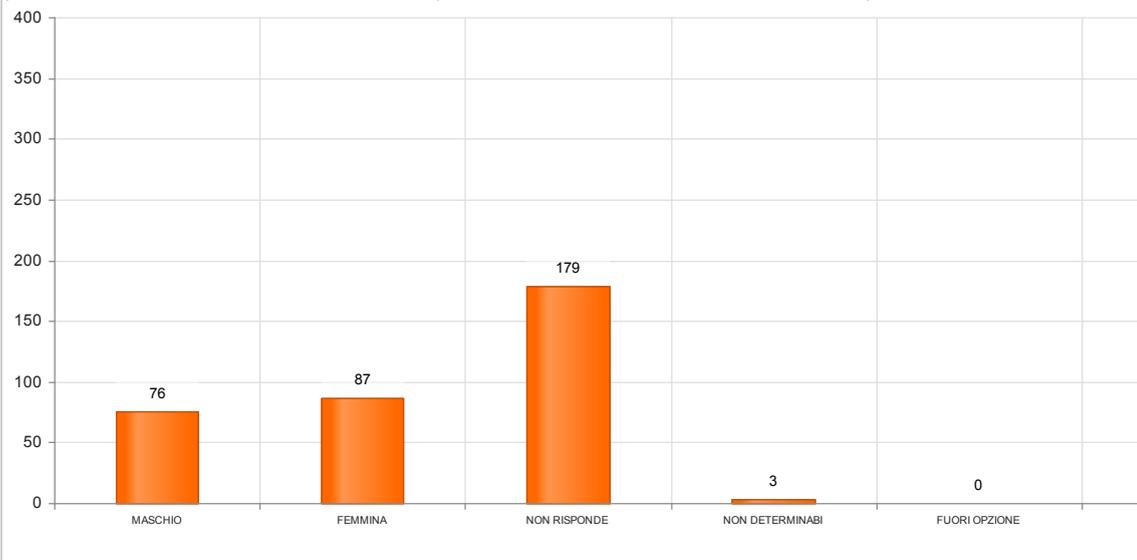
D9 Chi risponde?

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
PAZIENTE	106	30.7246
FAMILIARE	133	38.5507
ALTRA PERSONA	29	8.4058
NON RISPONDE	52	15.0725
NON DETERMINABILE	24	6.9565
FUORI OPZIONE	1	0.2899
- TOTALE -	345	100



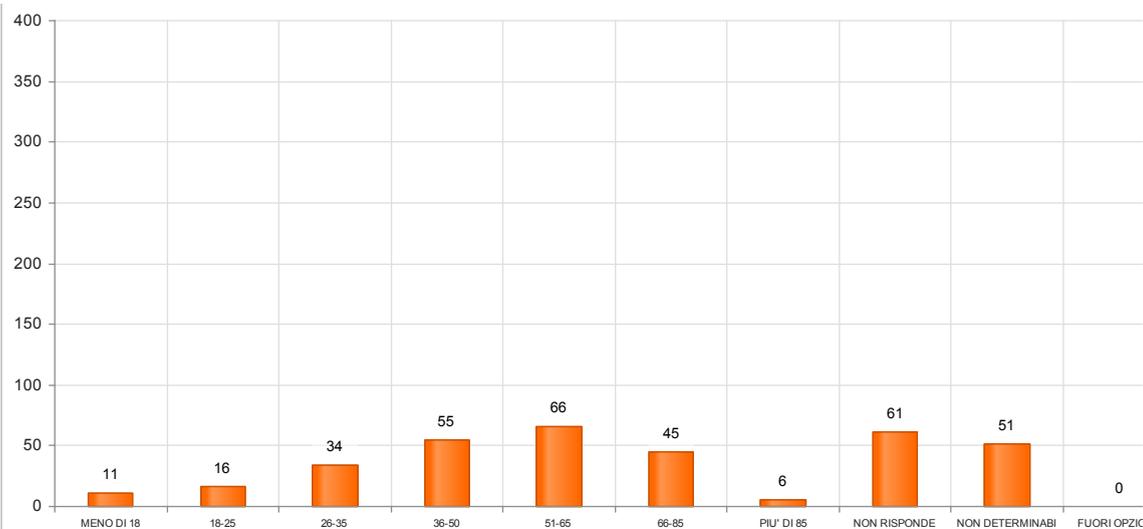
D10 Sesso

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MASCHIO	76	22.029
FEMMINA	87	25.2174
NON RISPONDE	179	51.8841
NON DETERMINABILE	3	0.8696
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



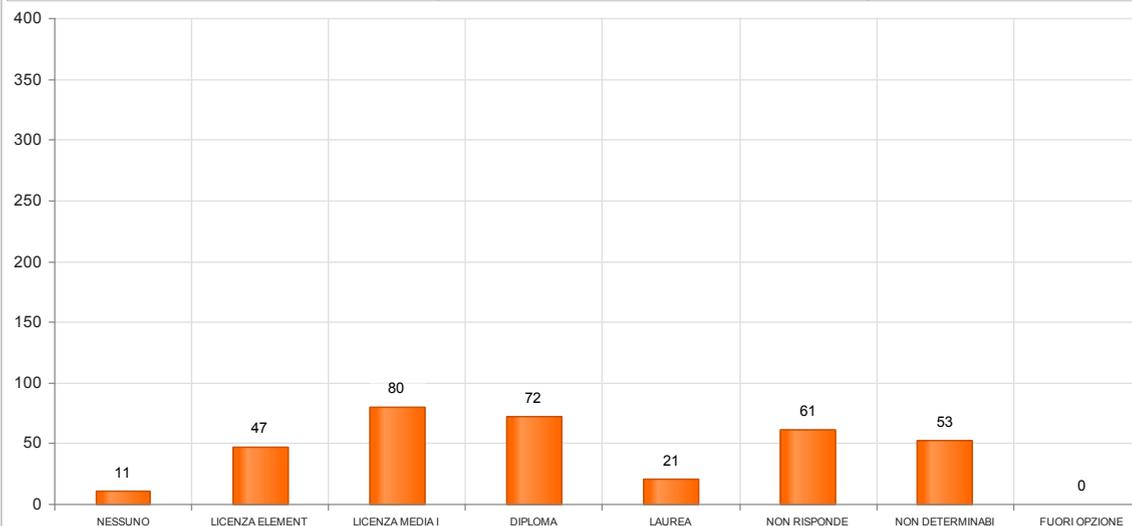
D11 Età

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
MENO DI 18	11	3.1884
18-25	16	4.6377
26-35	34	9.8551
36-50	55	15.942
51-65	66	19.1304
66-85	45	13.0435
PIU' DI 85	6	1.7391
NON RISPONDE	61	17.6812
NON DETERMINABILE	51	14.7826
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



D12 Titolo di studio

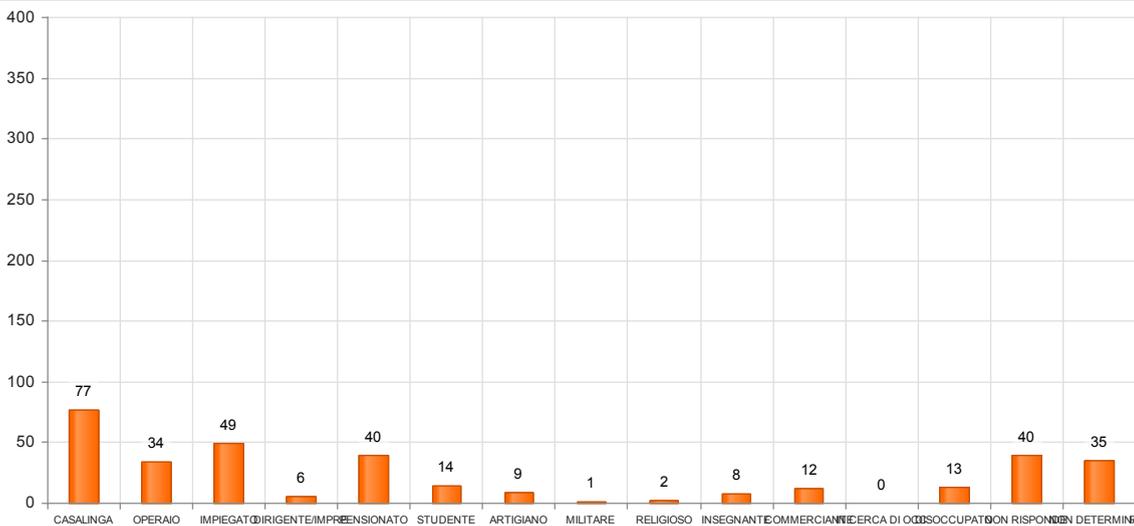
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
NESSUNO	11	3.1884
LICENZA ELEMENTARE	47	13.6232
LICENZA MEDIA INF.	80	23.1884
DIPLOMA	72	20.8696
LAUREA	21	6.087
NON RISPONDE	61	17.6812
NON DETERMINABILE	53	15.3623
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



D13 Professione

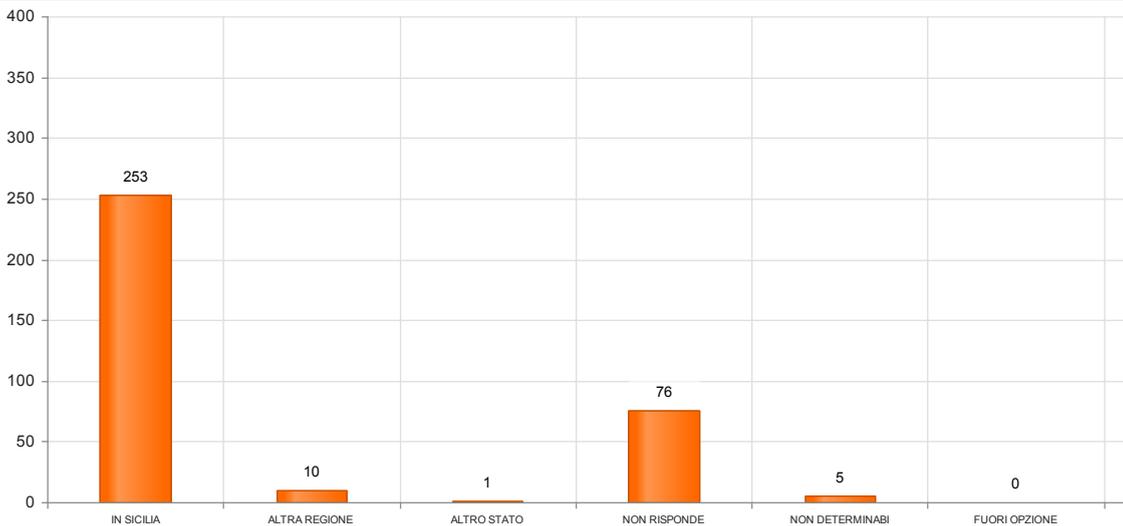
Risposta	Numero di questionari	Percentuale
CASALINGA	77	22.3188
OPERAIO	34	9.8551
IMPIEGATO	49	14.2029
DIRIGENTE/IMPRENDITORE	6	1.7391
PENSIONATO	40	11.5942
STUDENTE	14	4.058
ARTIGIANO	9	2.6087
MILITARE	1	0.2899
RELIGIOSO	2	0.5797
INSEGNANTE	8	2.3188
COMMERCIANTE	12	3.4783
IN CERCA DI OCCUP.	0	0
DISOCCUPATO	13	3.7681
NON RISPONDE	40	11.5942

NON DETERMINABILE	35	10.1449
FUORI OPZIONE	5	1.4493
- TOTALE -	345	100



D14 Residenza

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
IN SICILIA	253	73.3333
ALTRA REGIONE	10	2.8986
ALTRO STATO	1	0.2899
NON RISPONDE	76	22.029
NON DETERMINABILE	5	1.4493
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100



D15 Nazionalità

Risposta	Numero di questionari	Percentuale
ITALIANA	254	73.6232
ALTRA	6	1.7391
NON RISPONDE	75	21.7391
NON DETERMINABILE	10	2.8986
FUORI OPZIONE	0	0
- TOTALE -	345	100

